















CASMU: una historia forjada por médicos y al servicio de la sociedad

Fundado por el Sindicato Médico en 1935, CASMU marcó un antes y un después en la medicina colectiva uruguaya y hoy sigue siendo referente en asistencia y calidad

l Centro de Asistencia del Sindicato Médico del Uruguay, conocido por todos como CASMU, nació el 1.º de julio de 1935. Su origen está estrechamente vinculado a los ideales de justicia y vocación social que impulsaron al movimiento gremial médico en las primeras décadas del siglo XX.

La idea tomó forma en un café montevideano, entre médicos y estudiantes, y se plasmó oficialmente en una reunión del Comité Ejecutivo del Sindicato Médico, el 16 de marzo de 1934. Fue el Dr. Carlos María Fosalba quien propuso estudiar la posibilidad de crear una mutualista gestionada por el propio sindicato. El proyecto no tardó en entusiasmar al colectivo médico: solo con el anuncio del futuro Servicio de Urgencia, la cantidad de afiliados al SMU creció de 337 a 500 en pocos meses. CASMU nació como resultado de dos grandes corrientes sociales: por un lado, una fuerte tradición gremial médico-estudiantil con profunda vocación social; por otro, la experiencia mutual del Uruguay del siglo XIX, impulsada por inmigrantes y sectores populares que promovieron el acceso a la salud como un derecho colectivo.

Apenas dos décadas después de su fundación, CASMU se convirtió en la institución médica con mayor número de afiliados del país. Pero su impacto no se midió solo en cifras: su creación representó un salto cualitativo en la medicina colectiva, tanto en cobertura como en cali-





dad asistencial. En 2009, como parte de la reforma del sistema de salud uruguayo, CASMU se transformó en una Institución de Asistencia Médica Privada de Profesionales sin Fines de Lucro (CASMU IAMPP), separándose formalmente del SMU.

Este nuevo marco legal permitió preservar sus principios fundacionales, adaptándolos a los desafíos contemporáneos de la gestión sanitaria. Hoy, CASMU IAMPP cuenta con más de 3000 médicos, otros tantos funcionarios no médicos y una red de 37





centros asistenciales en Montevideo, Canelones, San José y Maldonado. Su Policlínico Central es un referente regional, al igual que el Centro Integral de Atención Mamaria (CIAMC), sus centros oftalmológicos y el Centro Imagen Casmu (CIC),

con tecnología de vanguardia y único en el país. Además, sus sanatorios Torre 1 y Torre 2 continúan rindiendo homenaje a sus pioneros, consolidando una trayectoria que combina historia, vocación y compromiso con la salud de los uruguayos. ●



COMPROMETIDOS CON LA VIDA



Desde Megalabs, nos enorgullece acompañar este camino y reafirmamos nuestro compromiso con la salud, la ciencia y el trabajo conjunto por un sistema de salud de calidad.

¡Felices 90 años, CASMU!

Megalabs

Celsius

Spefar

∄ Haymann

⊘ Servimedic

Rodríguez: "CASMU es hoy la principal empresa de salud del país"

En su 90 aniversario, la mutualista celebra avances en infraestructura y formación, y reafirma su liderazgo en el sistema de salud con una mirada puesta en la innovación y la atención humanizada

90 años de su fundación, CASMU se encuentra en un momento clave de su historia: con un fuerte respaldo institucional, una estrategia centrada en la calidad médica y una profunda renovación tecnológica, la mutualista reafirma su lugar como una de las principales prestadoras de salud del país. Su presidente, Raúl Germán Rodríguez, destaca los pilares que sostienen a la institución, los desafíos actuales y los proyectos que marcan el futuro de una organización que apuesta a la investigación, la formación profesional y el arraigo con la comunidad como parte esencial de su identidad.

¿Cómo atraviesa CASMU este 90 aniversario?

Estamos quizás en uno de los mejores momentos de la institución desde el punto de vista de la atención. Hoy CASMU es sin lugar a duda la principal empresa de salud de este país. Que el Ministerio de Salud Pública hace un mes nos haya autorizado el Centro de Imagenológico cambia la tecnología de la institución y la atención médica. Y a su vez todas las inversiones en tecnología que se hicieron en el sanatorio en diversas áreas, como la cirugía láser otorrinolaringológica que nos autorizo el ministerio en febrero, así como todas las inversiones en los centros médicos posicionan a CASMU como la institución más importante de nuestro país.

¿Para celebrar este aniversario que tienen preparado?

Lo principal fue la actividad en el Palacio Legislativo, una actividad científica a la que concurrieron representantes de diferentes países del mundo a dar conferencias, fundamentalmente la Asociación Latinoamericana de Empresas de Salud. En agosto van a haber diferentes presentaciones de distintos departamentos de la institución como gineco-obstetricia, cirugía, endocrinología, Integramas y otras especialidades. Estas presentaciones van a estar apoyadas por profesores del exterior que van a venir en el marco de la conmemoración de los 90 años.



El apoyo del Poder Ejecutivo es claro. La semana pasada nos dio el fondo de garantía, lo cual muestra la confianza del Poder Ejecutivo y del Banco República que nos dio un crédito con dos años de gracia y 15 años de repago. Si el banco

no viera que CASMU tiene futuro, no nos iba a dar el préstamo. Porque primero, antes de votarlo en el directorio, el préstamo lo estudian los servicios del banco para ver cuál es la posibilidad de la institución. Eso creemos que marca una confianza, que es muy importante para llevar adelante la empresa.

¿Cuáles son los pilares que sostienen a esta institución?

El principal pilar es el cuerpo médico y las licenciadas, ¿por qué? porque a CASMU se entra por concurso. Es la única institución en que la gente hace toda su carrera por concurso. Entonces uno sabe que los mejores están haciendo su carrera en nuestra institución; lo mismo con las licenciadas. Cuando un paciente se atiende en CASMU sabe que el médico ha pasado por diferentes pruebas antes de poder trabajar en la institución, creo que ese es el valor fundamental.

El otro factor es lo ético y humano, que viene ya desde el comienzo





cuando CASMU estaba vinculado al Sindicato Médico del Uruguay, y por Carlos María Fosalba, que planteó la necesidad de que hubiera una atención diferencial y humana ya en 1934. CASMU mantiene sus pilares este intactos, más allá de haberse separado del SMU en el año 2009. Todo eso está en nuestro estatuto de funcionamiento.

¿Cuáles son los desafíos de administrar una institución de más de 180.000 socios?

Cuando asumimos nos planteamos trabajar enteramente por la calidad. Para que haya calidad hay que desarrollar varias áreas: una es la investigación. CASMU es la única o la principal empresa privada que hace investigación en este país. Investigación internacional en conjunto con el Clemente Estable, con el Instituto Pasteur y con diferentes laboratorios y Universidades del mundo.

Después la parte de educación; somos la institución que recibe más residentes. Acá se forman los médicos de futuro y eligen CASMU que está catalogado por la Escuela de Graduados de la Facultad de Medicina como una unidad docente-asistencial en casi todas sus cátedras. Pero además tenemos convenio con las otras universidades con las cuales hacemos intercambio y también vienen a formarse acá licenciadas de Enfermería de universidades privadas y auxiliares de



Enfermería. A su vez tenemos convenios con INEFOP de manera que nuestros funcionarios se forman en las diferentes técnicas y cambios que va teniendo la empresa desde el punto de vista tecnológico. Tenemos también el área de Educación Médica Continua y el área de Educación de Funcionarios como auxiliares de enfermería o licenciados que se forman continuamente en la empresa.

Para la calidad apostamos a la evaluación externa. Tenemos convenio con la UNIT y tenemos 14 servicios nuestros evaluados como servicio de calidad. El propio Ministerio de Salud Pública a su vez evalúa y reconoce varios servicios nuestros como de calidad. Tenemos convenios firmados a nivel internacional, por ejemplo somos los únicos con convenio con el Programa de Naciones Unidas para las Poblaciones.

En los últimos años hubo un crecimiento y renovación muy importante de la infraestructura, ¿hay planes para seguir por ese camino?

El próximo plazo son los block quirúrgicos que tenemos que hacerlos a nuevo porque el tiempo pasa y en la salud si no te renovás, no es posible avanzar. Tenemos el proyecto ya hecho, no tenemos aún la manera de financiarlo, para hacer 8 block quirúrgicos con dos robots, para aggiornarnos a lo que el mundo hace y los pacientes necesitan. Por otra parte, tenemos los CTI más importantes del Uruguay, pero los tenemos divididos en diferentes lugares físicos. Donde hoy están los block quirúrgicos, ahí va a ir un solo CTI con las últimas tecnologías, que permite lógicamente humanizar la atención en un centro de tratamiento intensivo y permite a las familias estar más

cerca de los pacientes, lo que es muy positivo.

¿Cuáles son los principales objetivos asistenciales de CASMU?

El principal objetivo que tenemos es el desarrollo del nivel primario de atención, con más fuerza de la que tiene hoy. Están trabajando tres colegas: el Dr. Martín Cardozo, el Dr. Daniel Márquez y el Dr. Horacio Rodríguez Dulcinien el fortalecimiento de la red primaria de atención; para trabajar mucho más fuerte la política de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y la captación de pacientes.

Otro objetivo importante es el Sistema de Cuidados. La mayor parte de la población es mayor de 65 años por lo que requieren atención especial no solo para que vivamos más sino para que vivamos con mejor calidad de vida. Entonces para eso desarrollamos el sistema de cuidados que debe actuar proactivamente. Hoy la tecnología permite saber cuáles son los pacientes con más riesgos y $de\,acuerdo\,a\,eso\,poder\,generar\,una$ actividad que evite las complicaciones y mejore su calidad de vida. Para eso el programa de Medicina Familiar y el Sistema de Cuidados van a actuar juntos para poder darle a estos pacientes la mayor calidad de vida que se requiere.

En los últimos años CASMU puso foco en el concepto de "humanizar la medicina", ¿cómo se refleja eso?

Hoy un tema fundamental es Salud Mental, estamos trabajando en un proyecto de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Déborah Rodríguez es la líder en el sentido comunitario de este proyecto que estamos llevando adelante. CASMU es la institución que recibe más residentes pero también recibimos más residentes en psiquiatría, justamente por eso mismo. Nosotros recibimos cuatro residentes por año, en este momento tenemos doce residentes de psiquiatría trabajando la institución para que después se queden en la institución para darle atención a los a los socios y es una de las políticas más importantes que hemos desarrollado porque se ha visto que después de la pandemia el empuje en el tema de la Salud Mental es importante y debemos trabajar fuertemente en el.

¿Qué reflexión resume el camino recorrido en estos 90 años?

Con los pies en la historia y la mirada en el futuro, CASMU continúa apostando a una medicina de calidad, centrada en las personas, con infraestructura de vanguardia, profesionales altamente calificados y una fuerte vocación docente y social; como hace 90 años y por muchos años más. ●

Un servicio humano y profesional

- Acompañantes calificados, egresados de la Escuela de Capacitación con la mayor carga horaria del país, habilitada por el MEC, apoyados por médicos, enfermeros y psicólogos.

Y ahora también cumple con los estándares internacionales en seguridad de la información, contando con la certificación ISO 27001:2022.

Garantizando la protección de la información de los afiliados, colaboradores, proveedores y otras partes interesadas.



Conciencia ambiental: CASMU afianza su compromiso con la sostenibilidad

CASMU consolida su liderazgo en sostenibilidad con acciones concretas que reducen su impacto

n un mundo cada vez más urgido por desafíos ambientales, CASMU reafirma su papel como agente activo en la construcción de un futuro más saludable y sostenible. Como institución médica de referencia, no solo se dedica al cuidado de la salud humana, sino también al bienestar del planeta, con una serie de acciones que integran eficiencia energética, gestión ambiental, educación ecológica y compromiso social.

Uno de los pilares fundamentales de esta estrategia es el Sistema de Gestión de Energía (SGE), que le ha permitido reducir en forma sostenida su huella de carbono. Gracias a este enfoque, la institución logró disminuir anualmente 528 toneladas de emisiones de CO2, cifra que representa un importante avance en el sector salud, conocido por su alta demanda energética. Este logro le valió una Mención Especial en el Premio Nacional de Eficiencia Energética 2023, otorgada por el Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM).

El SGE de CASMU se basa en la Norma ISO 50001 y se apoya en una cultura organizacional que promueve la mejora continua y el involucramiento activo de sus funcionarios. Algunas de las medidas implementadas incluyen la incorporación de un kilómetro de aislamiento térmico en cañerías, el reemplazo de iluminación tradicional por LED con sensores de movimiento, y la instalación de bombas de calor que aprovechan el aire exterior para reducir el consumo de agua caliente sanitaria.

Además, se sustituyeron duchas por dispositivos de bajo



consumo, se integraron chillers con motores de alta eficiencia y gases ecológicos, y se habilitó el control remoto de sistemas de aire acondicionado, optimizando el uso energético en más de 20.000 metros cuadrados de su Sanatorio y Policlínico Central.

Este enfoque no solo se limita a la eficiencia energética. CASMU ha creado un Departamento de Gestión Ambiental que lidera iniciativas orientadas a una gestión responsable de los recursos naturales, el reciclaje de residuos y la promoción de la conciencia ecológica entre sus funcionarios y usuarios. A modo de ejemplo, se han introducido viandas reutilizables elaboradas con materiales reciclados y se han fortalecido los sistemas de recolección diferenciada de residuos comunes y papel.

Otra línea de trabajo relevante

es la adquisición de equipos médicos energéticamente eficientes, como los nuevos sistemas de hemodiálisis crónica, que ofrecen menores requerimientos energéticos y reducen el mantenimiento técnico. Paralelamente, se están incorporando herramientas para medir la huella de carbono, lo que permite evaluar con mayor precisión el impacto ambiental de las operaciones y seguir perfeccionando los procesos internos.

El compromiso de CASMU con la sostenibilidad también se expresa a través de alianzas sociales y ambientales. Un ejemplo es su incorporación a la red de recolección de la campaña "Tapitas Oportunidades", una iniciativa que convierte tapitas plásticas recicladas en recursos para animales en situación de vulnerabilidad. Todos los centros de aten-

ción médica de CASMU han sido habilitados como puntos oficiales de recolección, invitando a usuarios, funcionarios y socios a sumarse a esta causa solidaria.

Cada tapita recolectada representa una acción concreta en favor del reciclaje, pero también una oportunidad para colaborar con jornadas de castración, alimentación y adopción animal. Esta propuesta se alinea con una visión más amplia de sostenibilidad, que comprende tanto el cuidado del medio ambiente como el bienestar de todas las formas de vida.

"Monte de la Vida": un bosque que crece junto a cada nuevo nacimiento

Entre las acciones más emotivas de esta agenda ambiental se encuentra la creación del "Monte de la Vida", una iniciativa que transforma cada nacimiento en CASMU en un gesto de regeneración ecológica. A partir de 2025, por cada bebé nacido en la institución se plantará un árbol nativo en el Mirador del Urubú, un área en proceso de restauración ecológica gestionada por la organización Ambá.

Este bosque crecerá junto a las nuevas generaciones y simbolizará el vínculo entre la salud humana y la naturaleza. A cada familia se le entregará un certificado personalizado con el nombre del niño o niña, generando una conexión emocional duradera. Además, se instalará un cartel conmemorativo que registre los nombres asociados a los árboles, fortaleciendo ese lazo entre las personas y su entorno natural.

El "Monte de la Vida" no solo es una acción simbólica. También se integra a una propuesta educativa que incluye visitas, talleres y actividades para profundizar en el conocimiento de la flora autóctona y la importancia de protegerla. El proyecto promueve la idea de que cuidar la naturaleza es cuidar la vida, alineándose con el principio de "Una sola salud, un solo planeta".

En su 90 aniversario, CASMU redobla su apuesta por una gestión sanitaria integral y comprometida con el ambiente, convencida de que la salud no se limita a lo físico, sino que está íntimamente ligada a la calidad del entorno que habitamos. A través de sus múltiples acciones, la institución consolida un modelo que integra ciencia, empatía y sostenibilidad, sembrando hoy las raíces de un futuro más justo y saludable para todos. •



Salud visual como derecho: las nuevas alianzas sociales de CASMU

CASMU impulsa dos convenios para mejorar la salud visual de niños en Casavalle y personas privadas de libertad, combinando atención médica, inclusión social y formación técnica

on una larga tradición de compromiso social, CASMU avanza en nuevas líneas de trabajo orientadas a mejorar la salud de poblaciones en situación de vulnerabilidad. En los últimos meses, la mutualista firmó dos convenios interinstitucionales que apuntan específicamente a garantizar el acceso a la salud visual en contextos donde las dificultades de visión no diagnosticadas o no tratadas pueden convertirse en un obstáculo grave para el desarrollo personal, el aprendizaje y la inclusión social.

Uno de los acuerdos fue suscrito con la Universidad del Trabajo del Uruguay (UTU) y beneficia a niños, niñas y adolescentes de las escuelas N.º 263 y N.º 343 de Casavalle, así como a estudiantes de otros centros educativos. En este marco, CASMU se encarga de realizar las consultas oftalmológicas y de emitir las recetas necesarias, mientras que aporta también los armazones para la confección de los lentes. Por su parte, estudiantes de la carrera de Tecnólogo en Óptica Oftálmica de UTU elaboran los cristales, hasta un máximo de 50 pares por año.

Este convenio no solo ofrece atención gratuita a menores con dificultades visuales, sino que además fomenta una experiencia educativa con alto impacto social: los estudiantes de UTU participan activamente en todo el proceso técnico, trabajando con equipamiento de primer nivel y aplicando sus conocimientos en una causa concreta



y transformadora. Raúl Rodríguez, presidente de CASMU, destacó que esta iniciativa forma parte del trabajo sostenido de la mutualista y de su Fundación PROCASMU en el área de responsabilidad social. "Cuando los niños enfrentan dificultades para ver o escuchar correctamente, eso puede impactar negativamente en su capacidad de aprender, concentrarse y desarrollarse. Detectar y corregir estos problemas a tiempo es fundamental para su presente y su futuro", señaló, y llamó a extender este tipo de acciones como política pública.

En la misma línea de trabajo, CASMU y UTU firmaron un segundo convenio, esta vez en alianza con el Instituto Nacional de Rehabilitación (INR), la Fundación López Lerena y el Club de Leones "Equidad", para lanzar un plan integral de salud visual en el Polo Educativo del Complejo Penitenciario Santiago Vázquez. El programa beneficiará a 150 personas privadas de libertad que actualmente cursan estudios técnicos y busca, a través de pesquisas visuales, detectar patologías oftalmológicas y proveer lentes correctivos de forma gratuita. CASMU realiza

las consultas médicas y el diagnóstico, el Club de Leones dona los armazones y los estudiantes de UTU vuelven a tener un rol central en la fabricación de los cristales. Este abordaje integral no solo responde a una necesidad médica concreta, sino que apunta a incidir en procesos más amplios, como la rehabilitación y la reinserción social. Además, incluye una investigación interdisciplinaria para estudiar cómo los problemas visuales no tratados durante la infancia o adolescencia pueden estar asociados a trayectorias de exclusión, fracaso escolar o

violencia. "Estamos acompañando a personas que hoy están privadas de libertad, pero que han decidido apostar por la educación, por una segunda oportunidad. Muchos de ellos arrastran problemas visuales no diagnosticados, y sabemos, como médicos, que los problemas de visión en la niñez pueden derivar en el fracaso escolar y, lamentablemente, en muchos casos eso se transforma en un factor más que incide en la delincuencia", afirmó Rodríguez. Y agregó que, para CASMU, trabajar en conjunto con otras instituciones para detectar, tratar y solucionar estos problemas "es una enorme satisfacción y una forma concreta de cumplir con nuestro propósito: brindar salud de calidad donde más se necesita". Desde UTU, el subdirector general Wilson Netto valoró la articulación entre instituciones públicas y privadas, así como el carácter formativo y transformador de la experiencia para los estudiantes. "No se trata solo de fabricar lentes, sino de vincularse con realidades sociales complejas, de entender el contexto, de ser parte de un proyecto solidario con impacto real", afirmó.

Ambas iniciativas reflejan una visión de salud que trasciende lo clínico: se trata de construir bienestar a través de la equidad, la educación, la empatía y la cooperación. Para CASMU, mejorar la salud visual de niños, adolescentes y personas privadas de libertad no es solo una cuestión técnica, sino un acto de justicia social.



Servicio integral de salud

Atención profesional y personalizada aplicada con compromiso, vocación y trabajo colectivo.

Internación

Enfermería a domicilio

Traslados

Tele enfermería

Analisis clínicos

Carné de salud

Priorizamos la calidad de nuestros servicios pensando en más bienestar para la gente.

+bienestar

Brand Studio para Talento's

Talento's lanza "Te Cuido": un sistema innovador de asistencia integral centrado en la persona con boton de vida

En un contexto donde la atención personalizada y el acompañamiento emocional son tan necesarios como la atención médica, la empresa Talento's da un paso hacia el futuro del bienestar con el lanzamiento de Te Cuido: un servicio integral de cuidados que promete revolucionar la forma en que las personas se sienten acompañadas y protegidas dentro de sus propios hogares, con boton de vida con geolocalizacion

e Cuido, el nuevo giro de negocios de la empresa Talento's nace con un enfoque claro: poner a la persona en el centro. "La característica fundamental de este nuevo servicio es ofrecer un Sistema Integral de Cuidados, conectando a las personas con asistencia las 24 horas a través de un modelo de teleasistencia que incluye tecnología de punta y atención humana de calidad, todo esto respaldado con un grupo de profesionales" explicaron desde la empresa.

El servicio, que se lanzará oficialmente a fines de junio, incluirá múltiples herramientas tecnológicas diseñadas para asistir a personas mayores o en situación de vulnerabilidad. Entre ellas, se destaca el uso del "Botón de Vida", un dispositivo que permite monitoreo constante y contacto inmediato ante cualquier emergencia.

Además, el sistema contará con SEVIM, un sistema de monitoreo del estrés, y con FallSkip, una innovadora aplicación que evalúa el riesgo de caídas y equilibrio en personas mayores. También la empresa está desarrollando el concepto de 'hogar seguro', que tiene como característica principal la prevención. Este programa incluye visitas al domicilio de los afiliados, donde se evalúan las necesidades de movilidad, se quitan obstáculos, agregan barras de apoyo e iluminación adecuada y ortopedia necesaria, entre otros. Para Te Cuido la definición de Hogar Seguro es crear un ambiente donde la persona viva con independencia, explicaron.

La propuesta de Te Cuido no se limita únicamente a la atención de la salud física. Se trata de un enfoque holístico que contempla el bienestar emocional y social de las personas, combatiendo la soledad, uno de los males silenciosos de la vida moderna. Para la empresa "Estamos convencidos de que estar cerca de las personas hoy es una necesidad imperiosa. La soledad enferma, por eso apuntamos a la prevención y al bienestar, siempre desde la cercanía y el cuidado cotidiano".

Prevención como eje central

Talento's busca of recer un modelo





culo humano y el hogar como espacio de bienestar sean los pilares.

"Queremos que cada persona se sienta escuchada y cuidada. El cuidar es de todos los días, las 24 horas, y eso requiere una estructura sólida, empática y flexible", explicaron desde el equipo directivo de Talento's. El proceso de desarrollo del sistema se llevará adelante en distintas zonas de Montevideo, a través de actividades metódicas

propio donde la prevención, el vín- centradas en la escucha activa de las personas. "La conclusión fue clara: la soledad enferma. Por eso diseñamos un plan integral para estar verdaderamente cerca".

> Te Cuido apuesta por generar confianza mediante actividades presenciales como jornadas de reanimación cardiopulmonar (RCP), control de glicemia, toma de presión, alimentación saludable y otras acciones preventivas.

"La mejor forma de que se com-

pren nuestros servicios es interactuar con las personas", explicaron, reflejando un enfoque humano y personalizado que está en el ADN de la empresa.

La tercerización de personal: otro pilar de Talento's

Además del nuevo servicio de cuidados, Talento's continúa consolidando su experiencia en el área de tercerización de personal, un rubro que ha cobrado fuerza en los últimos años por sus beneficios operativos y estratégicos para las empresas contratantes.

Para las empresas, la tercerización representa una oportunidad estratégica. "Permite que la empresa contratante ponga el foco en su actividad principal, delegando tareas secundarias a un proveedor con experiencia, lo que mejora la calidad del trabajo y optimiza los procesos", detalla el gerente gene-

Talento's, además, ofrece flexibilidad operativa, adaptando los equipos de trabajo según las necesidades del cliente y los requerimientos específicos de cada

provecto. La empresa se encarga de todo el proceso de captación y selección, garantizando que el personal designado cuente con la capacitación adecuada y se integre eficazmente a las dinámicas del lugar de trabajo.

Compromiso y crecimiento sostenido

Con el lanzamiento de Te Cuido y su consolidada experiencia en tercerización, Talento's se posiciona como una empresa que no solo brinda soluciones operativas, sino que también se involucra profundamente en el bienestar de las

"Nuestro mayor objetivo es estar cerca. Escuchar, acompañar y cuidar, en todos los aspectos de la vida, creemos que con cada servicio que ofrecemos estamos haciendo una diferencia en la vida de alguien", concluyeron desde la empresa.

Talento's no solo se adapta a las necesidades del mercado. Las anticipa, las comprende y responde $con \, compromiso, profesionalismo$ y calidez humana.

Brand Studio para Grenles

Grenles: 30 años de compromiso y confianza, con el foco en las personas

Con casi tres décadas de trayectoria, Grenles se destaca por su compromiso, la confianza que genera en sus clientes y un servicio humano que prioriza la calidad en cada entrega

🔻 n un rubro altamente competitivo, sostener vínculos duraderos, generar confianza y mantener una identidad basada en la atención humana, son el ADN de Grenles. Con 30 años de historia, esta empresa uruguaya ha logrado consolidarse como un socio estratégico de sus clientes, brindando servicios de cadetería, transporte, logística y suministro de personal en diversas áreas, con un diferencial que la distingue: la calidad humana de su equipo.

Grenles nació como una respuesta a la necesidad del mercado de contar con una tercerización confiable y profesional, especialmente en el ámbito de la salud. Su fundador, Gustavo Pose, gerente general de la empresa, inició la actividad con apenas tres cadetes y una visión clara: ofrecer un servicio serio, respetuoso de la normativa y centrado en las personas.

"El principal patrimonio que tiene Grenles es su recurso humano", afirma Pose. Esa convicción guía cada decisión y se refleja en una muy baja rotación de personal, en la cercanía con los clientes y en un estilo de gestión que prioriza el compromiso y la actitud. "La palabra 'no' no existe en nuestro vocabulario. Siempre buscamos soluciones, dentro de las posibilidades, y con consideración por las personas. Especialmente por aquellas que más lo necesitan", agrega.

Una expansión sostenida, con los valores intactos

La empresa comenzó su recorrido en el sector salud, pero rápidamente amplió su alcance hacia otros rubros. A fines del primer año ya contaba con más de 50 colaboradores, y al poco tiempo superó los 100. Hoy, entre personal dependiente y subcontratado, Grenles emplea a unas 350 personas, llegando incluso a 400 según la demanda estacional.

"Nos fuimos transformando en una empresa multisectorial que apunta a la cadetería, el transporte y la tercerización en varios rubros", explica Pose. Actualmente, sus servicios incluyen delivery farmacéutico, traslado de personal médico y no médico, cadetería interna v administrativa, logística especializada, entre otros.

Uno de los hitos que marcó la consolidación de Grenles fue la implementación de la Ley de





Tercerizaciones, que elevó los estándares del sector y eliminó parte de la competencia desleal. "Para nosotros fue un antes y un después. Las empresas empezaron a exigir más controles a sus proveedores, y nosotros ya los teníamos", cuenta Pose.

Tecnología sí, pero sin perder la humanidad

En un mundo cada vez más digitalizado, Grenles ha incorporado herramientas tecnológicas adaptadas a las necesidades de cada cliente. Sin embargo, su diferencial sigue siendo el trato humano. "En una época en la que todo se basa en la tecnología, nosotros apostamos a que te atienda una persona, que el cadete salude, que tenga consideración por el cliente. Eso no lo puede reemplazar ninguna tecnología", destaca el gerente general.

Esa cercanía se construye desde adentro, con procesos de capacitación y una cultura que

refuerza la importancia de la interna, hasta la gestión de faractitud y la representación del cliente en cada acción. "Podés ser más o menos capaz, pero la educación es clave. Queremos que nuestros cadetes sean recordados por su buen trato".

Una historia que empezó con **CASMU**

En el marco de los 90 años de CASMU, Grenles tiene mucho que celebrar junto a la mutualista. Su historia, de hecho, comienza gracias a CASMU, cuando en 1998 Gustavo Pose, desvinculado de una empresa para la que trabajaba con su auto, recibió el ofrecimiento de continuar ese vínculo directamente. En lugar de replicar el mismo servicio, propuso un esquema nuevo: el transporte de muestras de sangre mediante cadetes uniformados y equipados. El 5 de febrero de ese año, comenzó oficialmente la actividad de Grenles.

Desde entonces, la relación con CASMU no solo se mantuvo, sino que se fortaleció. Hoy Grenles presta múltiples servicios a la mutualista: desde autos con chofer y mensajería

macias, incluyendo el suministro de idóneos y la distribución del programa CASMU a Casa. "Llevamos 27 años ininterrumpidos trabajando con CASMU. Acompañamos todas sus etapas y administraciones. Siempre estaremos agradecidos por las puertas que nos abrieron", afirma Pose con orgullo.

Esa lealtad no es un caso aislado. Grenles se caracteriza por mantener sus vínculos comerciales en el tiempo: "Jamás perdimos un cliente. Si dejamos de trabajar con alguna empresa, fue porque cerró o cambió de modelo de negocio".

En un sector donde el servicio suele ser medido en tiempos de entrega y eficiencia operativa, Grenles demuestra que la calidad también se construye con compromiso, respeto y humanidad. Su trayectoria junto a empresas líderes —como CASMU, Farmashop y el Hospital Británico — es testimonio de una filosofía empresarial que prioriza las relaciones duraderas, la mejora continua y el sentido del deber.

10 CASMU
EL OBSERVADOR
JUNIO 2025

CASMU: una salud cada vez más humana

Iniciativas que comparten una misma filosofía: brindar una atención más empática, accesible y respetuosa de la diversidad y los vínculos humanos

n los últimos años, CASMU dio pasos firmes hacia un modelo asistencial centrado en las personas: en su dimensión física, emocional, social y afectiva. Desde el nacimiento hasta la adultez mayor, desde la atención de enfermedades hasta la prevención, la institución promueve una salud más humana, cercana y digna.

En este marco, se desarrollan diversas propuestas que, desde distintos enfoques, comparten un mismo propósito: cuidar con ciencia, pero también con sensibilidad.

Nacimiento y desarrollo infantil

En la Maternidad de CASMU, el nacimiento es abordado como un evento vital, único y profundamente humano. promueve la autonomía de la mujer, respetando sus decisiones y brindando un entorno de cuidado integral. Se fomenta la elección de un acompañante, el contacto piel a piel, el inicio precoz de la lactancia y la libertad de movimiento durante el trabajo de parto.

Un equipo especializado acompaña a las gestantes desde el embarazo hasta el puerperio, a través de talleres, controles médicos y visitas domiciliarias. Este enfoque se ajusta a las normativas nacionales y a las recomendaciones de la OMS, reafirmando el derecho a un parto seguro, respetuoso y positivo.

La atención a la infancia también es prioridad. La Unidad de Desarrollo de CASMU está dirigida a niños y niñas de 0 a 6 años



con trastornos del neurodesarrollo, como el Trastorno del Espectro Autista. Su objetivo es lograr un diagnóstico precoz y brindar un tratamiento integral, continuo y personalizado.

Pediatras, psicólogos, psiquiatras infantiles y neuropediatras trabajan en coordinación con las familias y el entorno educativo. Además, la unidad promueve campañas de sensibilización y formación, apostando a la inclusión como responsabilidad colectiva.

Diversidad e inclusión

CASMU fue pionera en implementar un programa integral de atención a personas LGBTIQ+: Integramás. Este servicio está basado en los principios de la despatologización, el respeto y la equidad, garantizando un

espacio seguro, inclusivo y de referencia.

Un equipo interdisciplinario acompaña procesos de hormonización, transición de género, salud sexual, asesoramiento familiar y acceso a cirugías, además de brindar contención emocional y coordinación de interconsultas.

La propuesta busca garantizar una experiencia de salud digna para todas las personas, independientemente de su orientación sexual o identidad de género, colocando la empatía como eje central del cuidado.

Adultos y calidad de vida

Uruguay es un país que envejece, lo que plantea nuevos desafíos para el sistema de salud. CASMU responde con su Sistema de Cuidados, un modelo centrado en la funcionalidad, la calidad de vida y el entorno del adulto mayor.

El programa incluye atención domiciliaria, evaluación geriátrica integral, equipos multidisciplinarios y servicios especializados, como la Unidad de Ortogeriatría, que ya ha atendido a más de 1.700 personas con fractura de cadera.

El objetivo es claro: brindar una atención que no solo cure, sino que también acompañe, rehabilite y promueva la autonomía en cada etapa de la vida.

Y para que esa atención sea realmente integral, también es necesario ir más allá del tratamiento y enfocarse en prevenir antes que curar.

Las enfermedades cardiovasculares son la principal causa de muerte en Uruguay, CASMU desarrolla el Programa de Prevención Secundaria Cardiovascular, en convenio con el Fondo Nacional de Recursos, dirigido a pacientes menores de 75 años que hayan atravesado un evento coronario reciente.

El programa (certificado bajo la norma UNIT-ISO 9001:2015) incluye seguimiento personalizado, control de factores de riesgo, educación en salud y acompañamiento profesional. Los resultados son claros: menos reinternaciones, mejor calidad de vida y una recuperación laboral más rápida.

Aquí, la prevención se convierte en una herramienta poderosa, con respaldo técnico y un enfoque humano.

Afectos que curan

CASMU también reconoce que no todo lo importante en salud pasa por un diagnóstico: los vínculos afectivos, incluso con las mascotas, también forman parte del bienestar integral.

Por eso, es la primera mutualista de la región en habilitar visitas de mascotas a pacientes internados, incorporando el vínculo humano-animal como parte del proceso terapéutico. Se trata de una innovación basada en evidencia, pero también en afecto.

Mediante un protocolo sanitario estricto y con aval médico, los pacientes pueden reencontrarse con su perro en situaciones específicas. Los beneficios son múltiples: reducción del estrés, mejora del estado emocional, mayor motivación para la recuperación y alivio del aislamiento.



Los dos avances tecnológicos que posicionan a CASMU a la vanguardia de la medicina en la región

CASMU consolida su liderazgo regional con tecnología médica de vanguardia, inaugurando una sala híbrida única y renovando su Departamento de Otorrinolaringología

on la habilitación oficial de su sala híbrida y la inauguración de las nuevas obras del Departamento de Otorrinolaringología, CASMU reafirma su posición como referente en tecnología médica en Uruguay y la región. Estos avances se enmarcan en la política institucional de actualización constante, tanto en capacitación del personal como en renovación tecnológica y de infraestructura.

El Centro de Diagnóstico y Tratamiento Endovascular, ubicado en el subsuelo del Policlínico Central, es parte del Centro de Imagenología de la institución, un ambicioso proyecto iniciado en 2022. Recientemente el Ministerio de Salud Pública (MSP) autorizó el funcionamiento, dentro del centro, de esta sala híbrida de última generación, equipada con tecnología de imagenología avanzada combinada con un quirófano de alta complejidad, que permite realizar diagnósticos e intervenciones quirúrgicas en un mismo entorno. Esta integración eleva significativamente la precisión y eficiencia de los procedimientos, con impacto directo en los resultados clínicos.

"La habilitación por parte del MSP es realmente un paso trascendental, histórico, en una institución como CASMU, que, en este caso, se pone a la vanguardia regional y mundial", señaló el Dr. Álvaro Córdoba, médico referente del Centro de Imagenología.



El especialista explicó que esta nueva tecnología permite realizar estudios y cirugías en el mismo recinto, "completando una sala híbrida que será un centro imagenológico, terapéutico y neuroquirúrgico".

En este marco, la institución celebró una cirugía inédita en Uruguay: un procedimiento para tratar la hidrocefalia en un bebé de ocho meses, en el que por primera vez en el país se utilizó una resonancia magnética intraoperatoria para monitorear en tiempo real el flujo de líquido cefalorraquídeo. "Esta tecnología nos

permitió corroborar parámetros críticos durante la operación, asegurando una precisión nunca antes vista. Es un avance que posiciona a CASMU en un lugar destacado en la región", afirmó Córdoba.

La implementación de esta sala se suma a otros equipos de alta complejidad incorporados desde 2022, entre ellos un resonador y un tomógrafo de última generación.

El presidente de CASMU, Dr. Raúl Germán Rodríguez, subrayó la importancia de estos avances: "Este centro es único en la región y permitirá que todos los socios de CASMU y todos los uruguayos puedan atenderse en su país, sin necesidad de viajar al exterior en busca de estos tratamientos". Además, destacó que General Electric utilizará el centro como hub de formación para personal médico de todo el continente, lo que proyecta a CASMU como un actor clave en la formación de profesionales de la salud en América Latina. Por otro lado, Rodríguez resaltó el valor que estas transformaciones tienen no solo en términos médicos, sino también en el posicionamiento institucio-

nal: "CASMU se abre al país y al mundo", afirmó. Y agregó: "Contamos con los recursos humanos, tecnológicos y la infraestructura para seguir compitiendo a nivel de salud en el exterior. Ese es el gran cambio que estamos produciendo en la salud uruguaya". Este proceso de modernización tecnológica también alcanzó al Departamento de Otorrinolaringología, que recientemente estrenó un espacio reformado con equipamiento de primer nivel. El nuevo sector incluye cuatro consultorios especializados -- otológico, de endoscopía, de audiología y de fonoaudiología— y permite brindar atención integral en un mismo lugar. "Esta inauguración es un lujo, no solo para los socios de CASMU, sino para todo el sistema de salud. No hay lugar en el país que tenga esta tecnología para los tratamientos de nuestros pacientes", destacó el Dr. Andrés Munyo, jefe del departamento.

11

"Esto demuestra que la calidad avanza. CASMU ha demostrado ser la institución más importante de este país trabajando en calidad, algo que han reconocido distintos evaluadores internacionales", expresó Rodríguez durante la inauguración del nuevo espacio. Además, recordó que, pese a las grandes inversiones realizadas, la institución ha logrado balances financieros positivos durante cuatro años consecutivos, lo que refleja una gestión sólida y comprometida. ●



Grupo Megalabs felicita a CASMU por sus 90 años de compromiso con la salud de los uruguayos.



